

添乗記録表(積載時)

ドライバー名	添乗車	添乗日	添乗時間	添乗指導者名
新村 和司様	日立130	2021年 1月13日(水)	14:50 ~ 16:00	
運行経路	サイショウエクスプレス様→三ツ目通り→株式			
開始距離	182,516 km	終了距離	182,531 km	走行距離
				15 km



ProdeCube
prodecube.com

優良P数	《優良箇所》	《総評》
8	正しい姿勢で運転できています。緊急時の対処、視界の確保、運転疲労防止に繋がります。	①お客様先で車両を接客後すぐにもう1台(商品返却の自社車両)に停め位置を指示しスムーズに作業を進めていました。②積み込んだカゴ台車のキャスターの向きを前後に動きにくい向きにかえていました。③車両停車時はルールの有無に関わらず車輪止めを装着しましょう。安全と品質両方に効果があります。④荷台の道具の整理整頓ができていました。道具を大切にすることは商品を大切にすることです。
改善P数	《改善箇所》	
4	助手席側の窓を少し開けて音による情報も入れましょう。目では見えない部分を補います。	

項目	添乗結果 (□欄に改善指導を行った場合は✓優れていた場合は○を記入)	
① 運行準備	車両一周り確認	時計周り・荷台(商品・施錠)確認・始業前点検
	車両美化(外観・運転室内)	洗車・足周り・ダッシュボードや助手席足元の整理整頓
	✓ 携帯電話	置き場所「フォルダー」・用途「ナビ」
	車体数値把握	高さ:3.3m・長さ:-m・車幅:-m
② 安全走行	安全確認	出発時のアンダーミラー確認・走行時のサイドミラー確認
	社内速度(法定速度)	社内(法定)速度以下で走行
	○ 運転態度	対象行動(飲食・喫煙・脇見・ラジオ音量・シートの位置や座り方)
	○ ハンドルの持ち方・回し方	9:15~10:10・押し切りでクロスハンドル・片手運転や内掛け運転禁止
	右左折時は首振り目視確認	死角を少なくするためピラーを挟んで2箇所から覗き込む動き
	運転支援装置の使用方法	付属の運転支援装置の理解
	✓ 窓開け「音」確認	助手席側の窓を少しだけでも開けておくことバイク接近時などは音が聞こえる
③ 停まり方	✓ 車間距離(信号待ち)	5メートル以上確保(乗用車1台分以上・前車の後輪タイヤが全て見える)
	サイドブレーキ(信号待ち)	信号待ち停車時はギアはニュートラル・サイドブレーキを使用
	✓ 一時停止	①停止線で完全停止(体が揺れる)②相手に知らせる③見える位置まで徐行
	車輪止め	タイヤは真っ直ぐに停車(プロの身だしなみ)・車輪止めは前後に水平に装着
④ 後進	ハザード	周囲に自車の存在を知らせてから後進開始
	○ 窓開け	目と耳で異常を確認
	下車して後方目視確認	何度も何度も安全を確認
⑤ エコドライブ	早めのシフトアップ	グリーンゾーンをキープして最高速段で走行
	惰力走行	極力、アクセルやブレーキを踏まない
	エンジンプレーキ使用	走行時は排気ブレーキ解除・エンジンプレーキは燃料無噴射状態
⑥ 人の品	○ あいさつ	言葉は略さず歯切れよく
	○ 身だしなみ	制服、ヘルメットの正しい着用・手をポケットに入れない
	コミュニケーション	荷主様や配送先様との接し方・名前では呼ばれている
	○ ルール順守状況	社内ルール・構内ルールの遵守状況
⑦ 作業の質	○ 荷扱い(積載・養生・固縛)	商品に適した方法で積載・固縛・音を立てない荷扱い・指差呼称確認等
	安全降車	3点降車・ドア3段開き・後ろ向き降車
	○ 荷台・仕事道具の整理整頓	足元の安全確保・道具箱の整理整頓・不要な物を積載しない
	伝票・入門証の取り扱い	伝票:両手で受け渡し・丁寧に扱う 入門証:丁寧に書く

《写真》



キャスターの向きをハの字

車両停車時は車輪止めを

道具を大切に使う人

接客後の段取りの良さ

前後に動きにくくする工夫

安全と品質の取組み

商品も大切に使う人

お客様への安心感