

# SAISHO NEWS

2  
Feb. 2024



ヘルスリテラシーありますか？

2023年度お客様アンケート結果発表

第1回安全大会

第2回DRIVERS DAY

# ヘルスリテラシーを身につけましょう！



ヘルスリテラシーとは健康や医療に関する情報を探したり、活用したりする能力のこと。さまざまな健康情報の中で正しい情報を見抜き、情報を使いこなす能力を高めることが健康を守るために重要です。ヘルスリテラシーが低いと誤った健康情報に振り回されるだけでなく、健康に関する関心が低くなり、医師や看護師などに適切に相談ができず、健康を悪化させやすいことがわかっています。ヘルスリテラシーを高めるために「か：書いたのは誰か」「ち：違う情報と比較したか」「も：元の情報は何か」「な：何のために書かれたか」「い：いつ情報が書かれたか」で情報の信憑性を確認してください。

## ヘルスリテラシー低いと...

- 病気、治療、薬の誤った情報に振り回される
- ラベルやメッセージが読み取れず、正しく薬を服用できない
- 病気の小さな自覚症状を見逃してしまう
- 病気を予防する健診やワクチンに関心を持ってない
- 医師や看護師に症状や心配をうまく伝えられない
- 慢性の病気を悪化させやすく、入院する可能性が高い
- 死亡率が高い

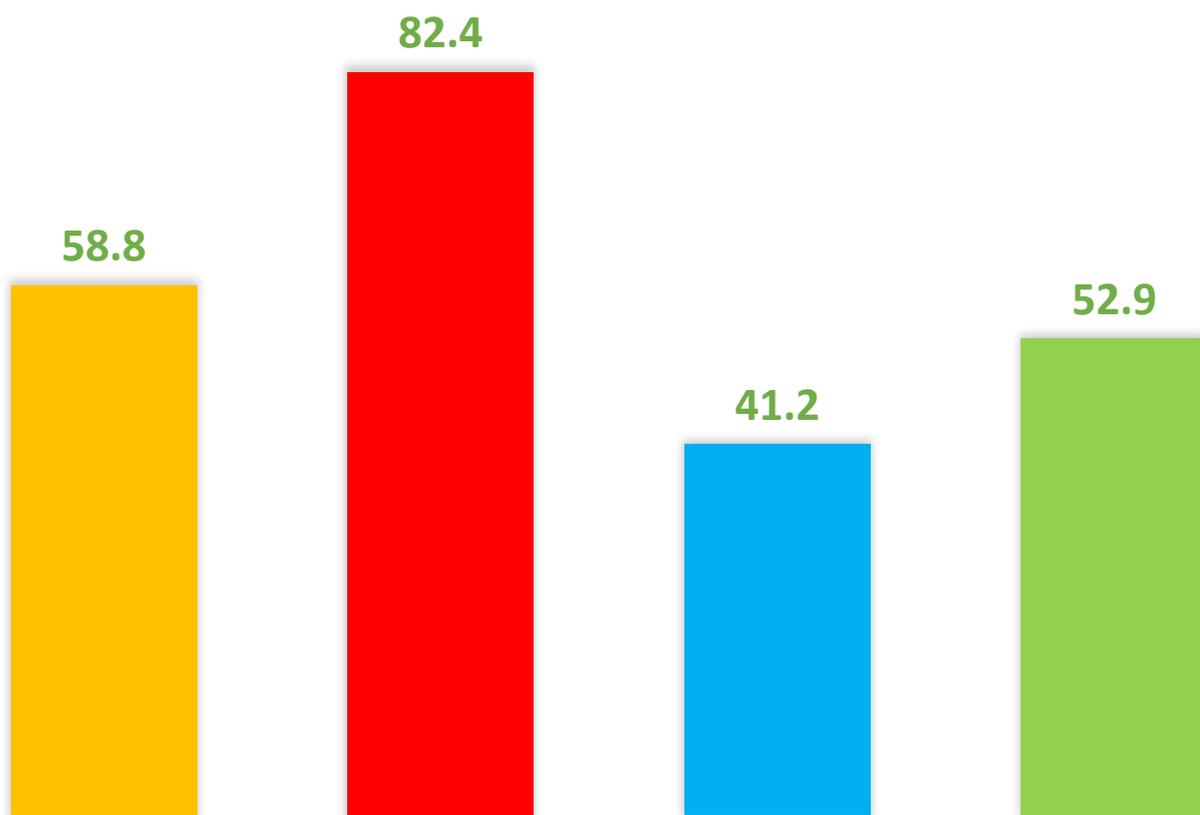
## ヘルスリテラシー高いと...

- 病気や薬の正しい情報を調べて、治療のメリットとデメリットを理解できる
- 薬を間違わずにきちんと服用できる
- 病気の自覚症状を見逃さずに、必要に応じて医療機関を受診できる
- 健診やワクチンを利用して、病気の予防と早期治療を行える
- 医師や看護師に上手に相談でき、必要な診察などの支援を受けることができる

# 2023年度 お客様アンケート結果報告

(n = 17)

Q.弊社を利用する理由を  
教えてください。※複数回答可



- ドライバーの評価が高い
- 企業として信頼してる
- 運賃に見合う仕事を任せられる
- 車種が豊富で使いやすい

全項目にチェックをつけた方は17人中3人でした。

倉庫でのミスや追加業務（スタジオ間の移動）に対してとても丁寧且つ迅速に対応して頂いている印象

新人driverさんが多く入社され、不慣れな部分は多々あったが今後に期待！

正直に事実を言ってくれたこと。苦勞している事は教えて頂ければこちらでも協力出来ることは協力します。

Q. この1年間弊社ドライバーに対して印象に残っているエピソードがあれば教えてください。

現場での弊社社員とのやり取り、電話対応等を見聞きしていて、資質の高さを感じる。

客先よりクレームが一度も付いていない。すごく信頼できます。

弊社にて積込の際、ドライバーの態度（挨拶、言動等）とても好感が持てる。

荷物の取り扱いがしっかりしていて安心できます。

依頼したルートが  
無かったが  
イレギュラーで  
近隣の場所まで  
廻して頂き  
助かりました。

通常の荷物は  
勿論の事、  
イレギュラーな  
荷物に対しても、  
対応して頂き  
感謝しております

具体的な  
エピソードがある  
わけではございま  
せんが、受取人  
から搬入の際の  
クレームを  
言われたことが  
一度も  
ございません。  
それだけでも  
信頼して  
仕事を任せること  
が出来ます。

Q. この1年間弊社ドライバーに対して  
印象に残っているエピソードがあれば教えてください

悪いことは  
特にありません。  
指示通りに  
しっかりやってい  
ただいてる  
印象です。

質の良い  
ドライバーさんが  
多いと思う。  
教育がしっかり  
されている証拠。

あまりドライバー  
さんとかかわること  
がなく申し訳  
ございませんが、  
ドライバーのM様  
とても丁寧に  
積み込みして  
いただいて  
安心感があります。

様々な案件を  
依頼しているが、  
不安を感じた事は  
ない。

中々、お忙しい  
感じではあるが  
何時も話を  
聞いてくれる。

いつも無理を  
言っても嫌そうな  
感情を出さずに  
対応して頂ける事

●●様、▲▲様  
急な依頼にも  
親身になって  
対応して  
くださってます

Q. この1年間で弊社配車担当に対して  
印象に残っているエピソードがあれば教えてください

配車打診に対して  
回答が早い。

弊社からの急遽の  
配車・追加・変更  
に対して嫌な顔せ  
ず、とても丁寧  
且つ迅速に対応  
して頂いている  
印象です。

何時も無理を  
聞いてもらって  
ると思います。

様々な要望に  
柔軟に対応  
頂いているので  
助かっています。

配車ご相談に  
対して迅速に  
回答いただき、  
急なご相談にも  
なんとかしますと  
ご対応いただく  
ことが多く  
大変助かって  
おります

●●様、  
▲▲様には  
急な依頼、変更  
など対応して  
いただき大変感謝  
しております。

弊社の  
無理な依頼にも、  
いつも真摯に  
対応して頂き  
感謝しております

Q. この1年間で弊社配車担当に対して  
印象に残っているエピソードがあれば教えてください。

御社が忙しい時に  
電話をもらい  
気遣って  
もらっている。

特に  
有りませんが、  
鈴木さんは  
対応良くして  
頂いております

細かい要望にも  
応えて頂き、大  
変助かってます

いろいろと  
助けられた。

ユニック車を用意して  
欲しいです

現在の  
ドライバーの質を  
落とさずに（中には  
慣れていない方も  
いるので）  
現場の車輛・  
人員共に拡張  
頂けると  
大変助かります。  
引き続き宜しく  
お願いします。

ミス無く納品頂ける  
ので信頼しています。  
ドライバー情報が  
前日の夕方には  
頂ける為、こちら  
も再確認出来、  
助かっています。  
お電話も丁寧に  
ご対応頂いて  
おります。今後  
とも宜しく  
お願いします。

弊社へのご意見・ご要望・お気づきの点等が  
ございましたら、ご自由にお書きください。

弊社の積込み  
荷物の特性上、  
床にフック等が  
あれば良いなと  
思います。

積み置き  
の翌日返却担当  
ドライバー情報  
のご送付は  
不要に感じます。

平ゲート車と  
6tゲート車を  
増車して  
頂きたいです。

いつも柔軟に  
ご対応いただき  
てまして  
大変ありがとうございます。  
ございます。

入社1~2年の  
方々はまだ未熟で  
すが、弊社で出来  
る事はご協力致し  
ますので、何でも  
言って下さい。  
人材の育成にご協  
力致したいと思っ  
ます。

倉庫の  
ご対応もとても  
よかったです

事前に問い合わせ  
ました金額と実際  
の請求額に差があ  
ることが多く、  
多少は仕方ないと  
は思いますが、  
もう少し事前の  
価格の提示を  
明朗にしていただ  
ければと思います。  
(当日トラブル等  
にて費用が発生し  
た場合は除く)

弊社へのご意見・ご要望・お気づきの点等が  
ございましたら、ご自由にお書きください。

いつも同じルート  
をお願いする事が  
多いですが、  
同乗させて頂き  
気がつきましたが、  
ドライバーさん  
それぞれ通る道が  
違う事が有ります。  
御社内でこの場所  
に行くにはここが  
最短で燃料費も削  
減出来などされて  
いるかと思いますが、  
一応気がついた  
点です。

イベント現場など  
の搬出時間が毎度  
目安のものとなっ  
てしまいます。今  
後2024年問題など  
より一層厳しくな  
りますが、現場ト  
ラブルなど搬出時  
間が予定よりも大  
幅に遅れる場合の  
対応などは可能な  
のでしょうか？

# 第1回安全大会



第1回の安全大会を開催しました。前半は動画視聴とドライバー研修、後半はロコモ度テストを行いました。50代前半男性は15%の人が片脚10cmを立ち上がれるそうです。次回は5月頃の開催予定です。

2月のDRIVERS DAY  
ランチのテーマは  
「ヘルシー」

3色丼とけんちん汁を  
作りました。  
次回は4月に開催です。



第2回DRIVERS DAY

