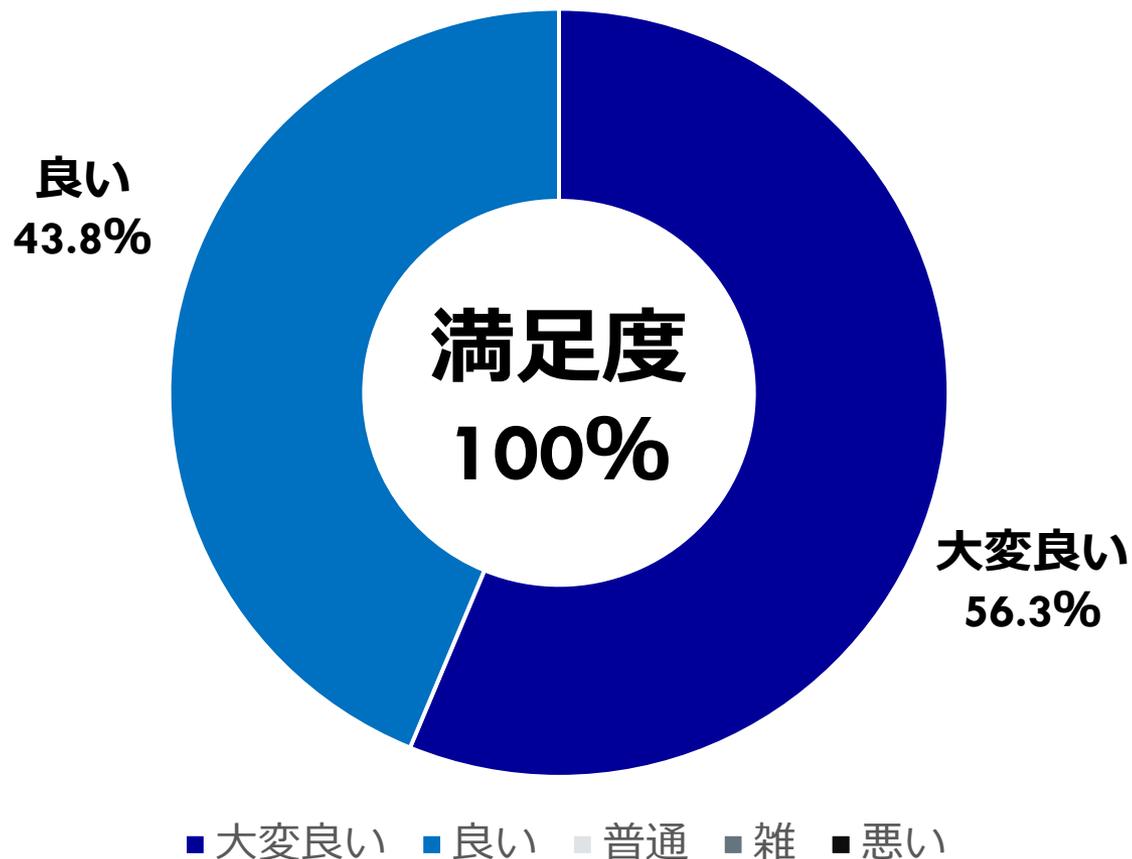
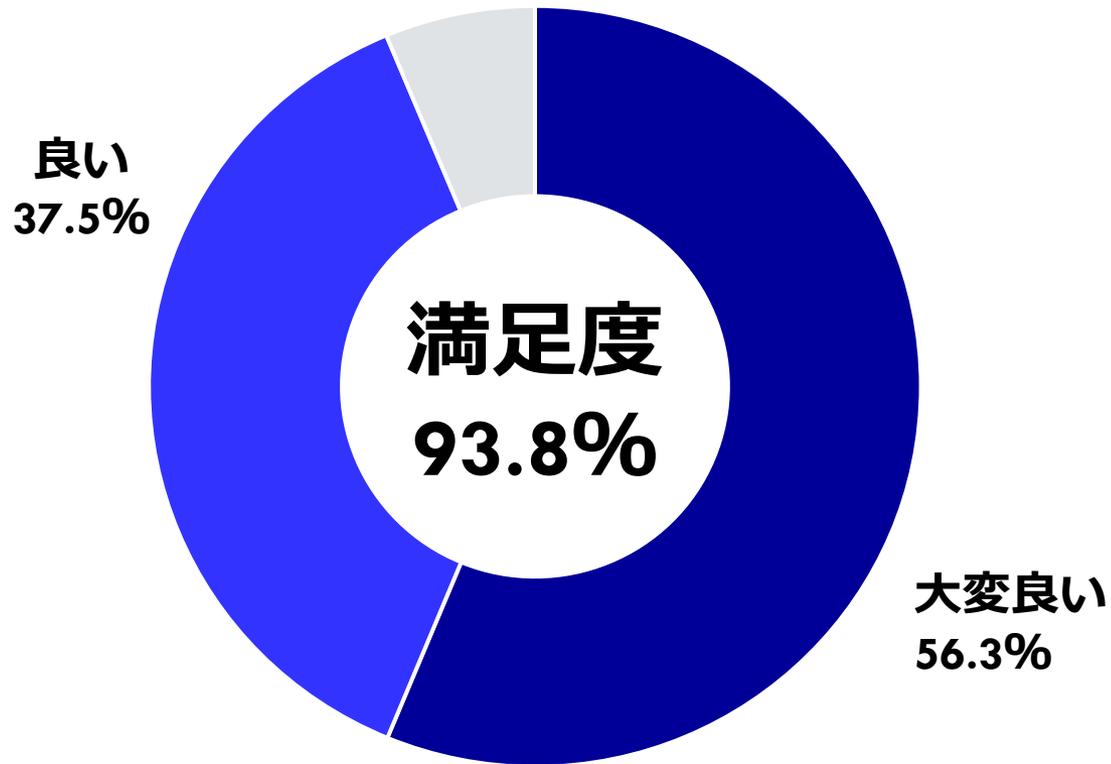


**サイショウエクスプレス株式会社  
2022年度お客様満足度アンケート結果**

# 挨拶・言葉遣いは きちんとしていますでしょうか？

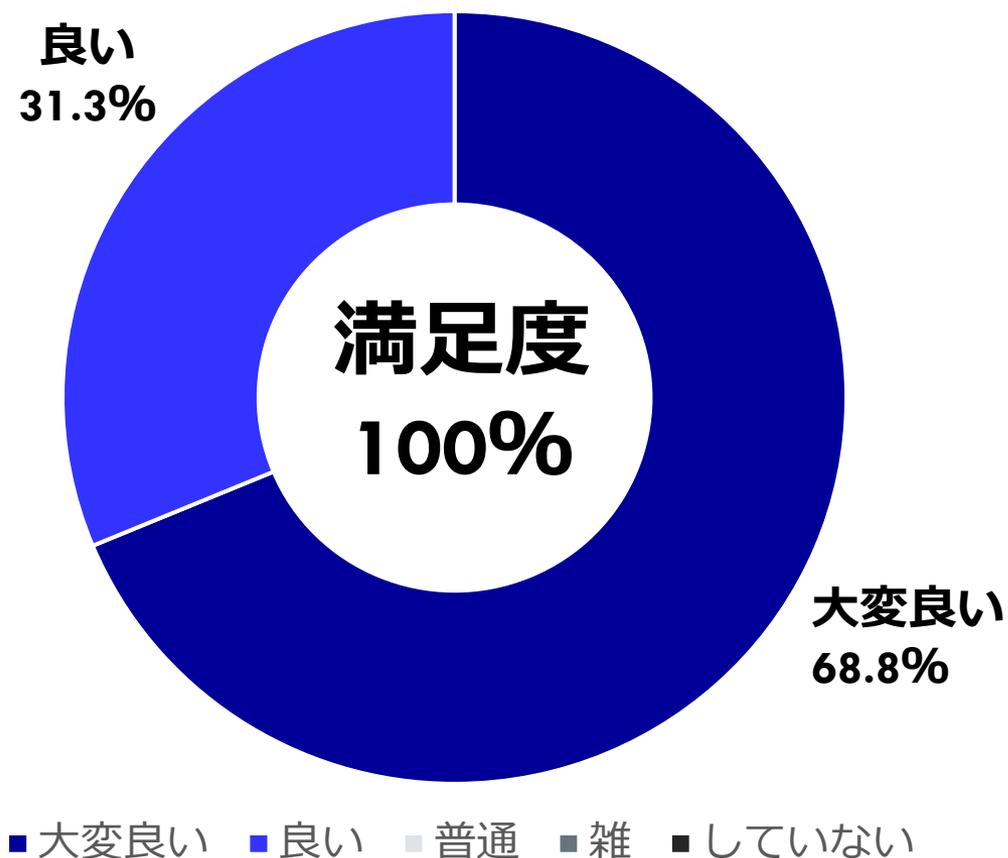


# 服装はきちんとしていますでしょうか？

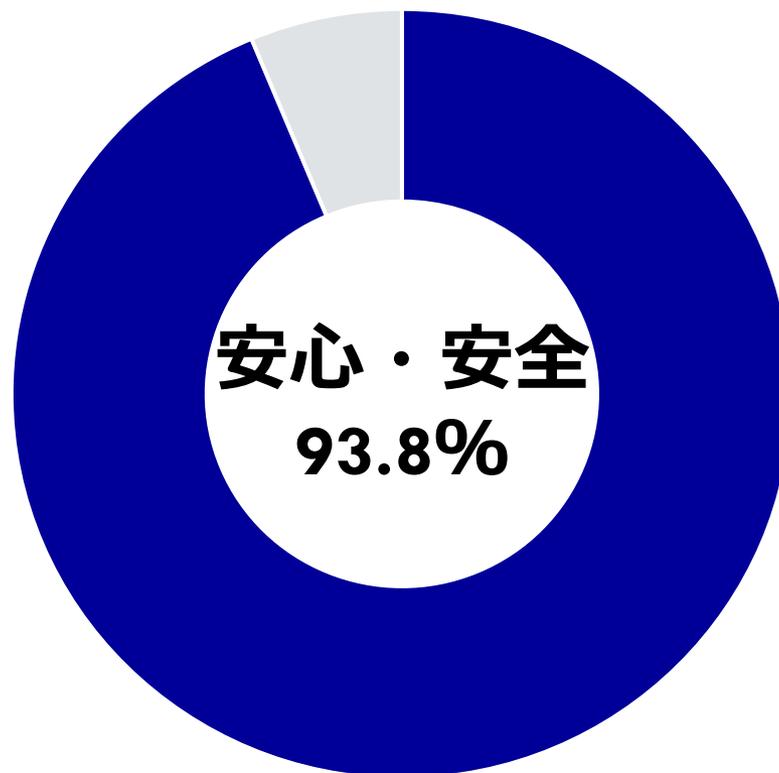


■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ 雑 ■ していない

## 荷物の取り扱いはいかがでしたでしょうか？

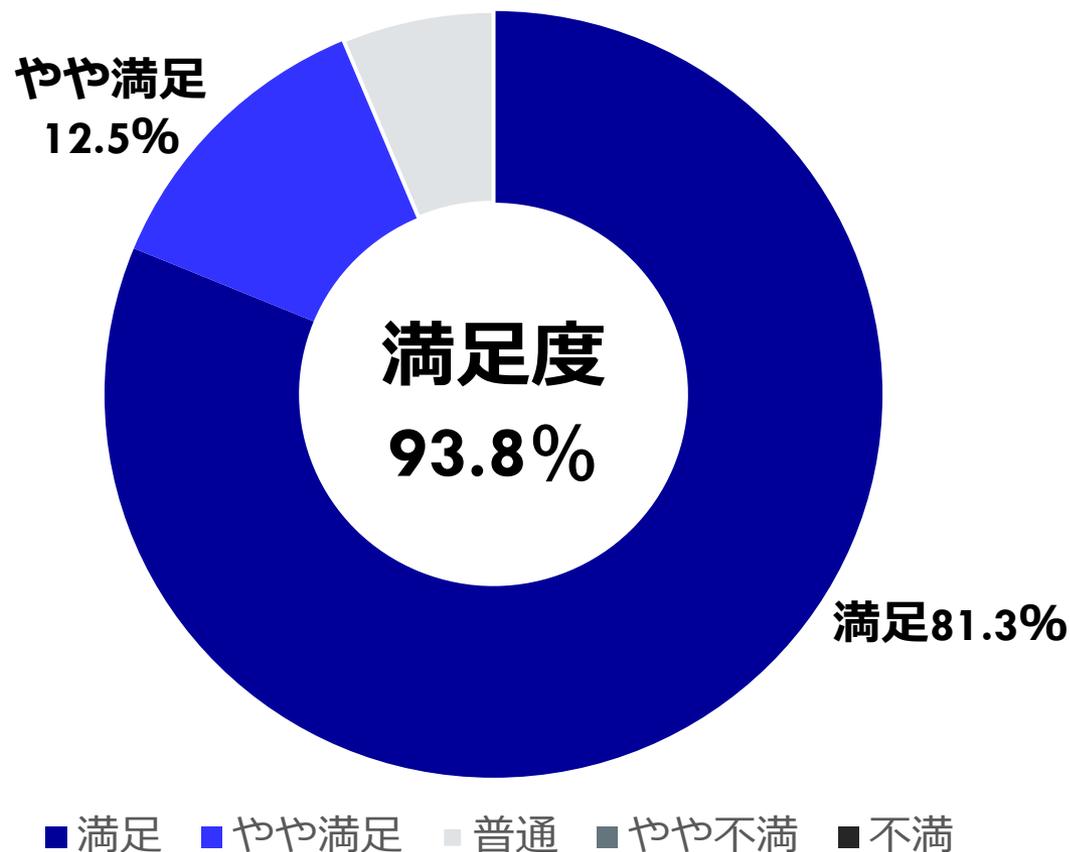


## 御社構内でのマナーはいかがでしょう？

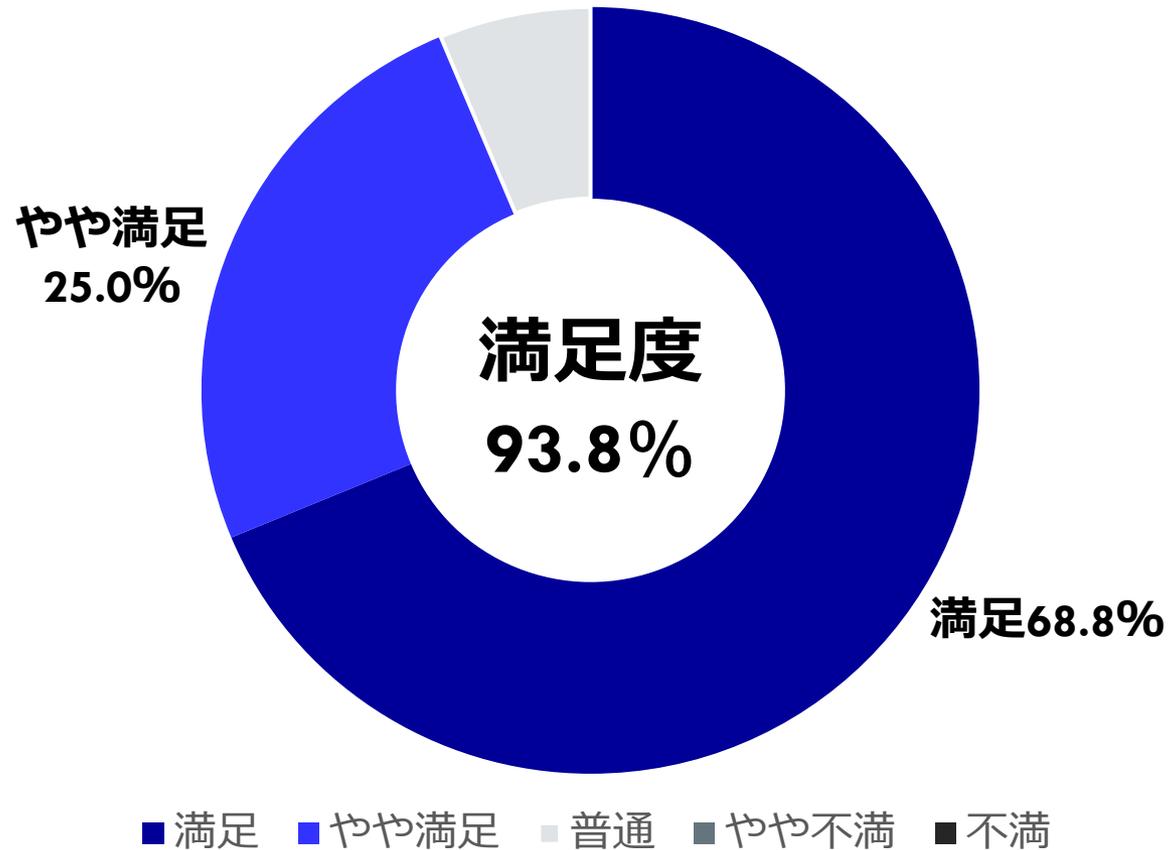


■ 安心・安全 ■ 気にならない ■ 悪い

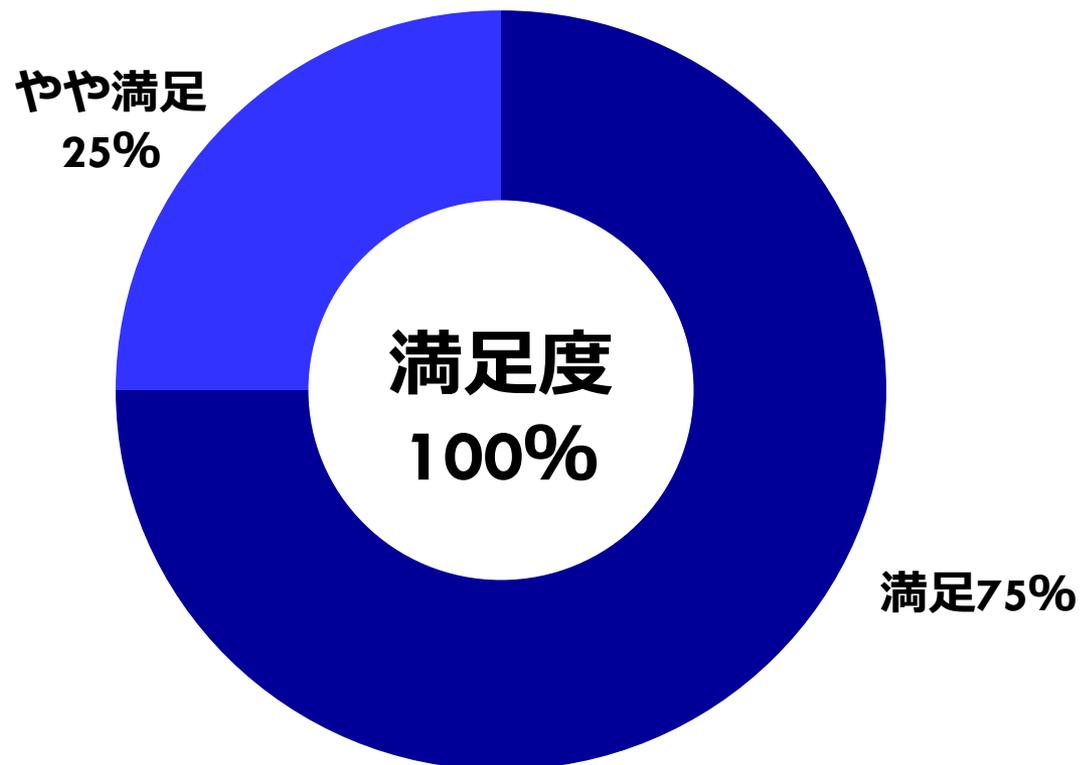
# トラブル（遅延納品・過不足等）があった場合の 対応はいかがでしょうか？



# 弊社での問い合わせの際の対応はいかがでしたでしょうか？



# 他社と比較し弊社のサービスの質は どのように感じてますか？



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

# この1年間で印象に残っている エピソードがあれば教えてください。

配車手配を配車担当から断られたときに再度、連絡が来て手配して頂いた時です。どうにか配車を組み替えて頂いて手配して頂いた時が都度、印象に残ります。  
要は困った客先の為に考えて頂けることが有り難いです。

相変わらずのスピード対応には満足しています

すべての問合せに対して、回答が早く、客先への対応がスムーズにできるのがありがたいです。

台数口の際にサイショウ様の方々は連携して素早く丁寧に行ってくれました。

# ご意見・ご感想

- 毎回の発注時に配車担当の方に助けて頂いております。感謝でございます。そしてドライバーさん皆様に丁寧な仕事していただき感謝でございます。積込時には本当に感謝でございます。特に皆様は難しい積込も『無理です』とは言わないでまずは、やってみるといふ姿勢が大変助かります。あとは、物価高騰している世の中ですが、常に情熱価格でお願い致します（笑）安心・安全・丁寧でいつも大変感謝しております。今後も宜しくお願い致します。
- 今現在の庸車様の中ではトップクラスの対応をして頂いてると認識しています。
- 車両のご依頼をさせていただいた際、金額も伝えてくださるのがとてもありがたいです。
- いつも急な依頼にも対応して頂きありがとうございます。
- 現場では、率先して声を出し積み込み積み下ろし作業を行なって頂いているのでとても助かっています。